

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PORTAL ESCRREVENDO O FUTURO

Em vigor a partir de 16 de agosto de 2023.

Olá!

Boas vindas ao **Portal Escrevendo o Futuro**, uma iniciativa que visa contribuir para a melhora do ensino, da leitura e da escrita nas escolas públicas de todo Brasil. Atualmente o projeto está sendo desenvolvido pelo Cenpec, em parceria com as seguintes organizações: a Fundação Itaú, o Conselho Nacional dos Secretários de Educação (Consed), a União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação (Undime), o Canal Futura e a Fundação Roberto Marinho.

Esse documento é muito importante para você que utiliza o nosso ambiente virtual! Ele explica as regras que você precisa seguir, além de falar sobre como nós cuidamos dos seus dados pessoais.

Antes de usar o ambiente, leia com calma e atenção estas regras. Ao aceitá-las, você estará de acordo com a nossa Política de Privacidade e se compromete a seguir todas as normas de uso do Portal e do Ambiente de Aprendizagem (Moodle).

Nós queremos oferecer um ambiente de aprendizagem seguro e confiável, sempre respeitando a sua privacidade e os seus direitos como usuário. Se tiver alguma dúvida ou sugestão, é só entrar em contato conosco pelo e-mail comite.lgpd@cenpec.org.br

DEFINIÇÕES

Para facilitar a sua leitura do Termo de Uso e Política de Privacidade do Portal Escrevendo o Futuro, listamos definições importantes para a plena compreensão dos aspectos ligados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

Consentimento	Significa que você concorda que utilizemos os seus dados pessoais para um determinado propósito, de forma livre, informada e precisa.
Controlador	Trata-se da pessoa que toma a decisão sobre o que será feito com os seus dados pessoais. No caso do Portal, o controlador de dados é o Cenpec, ou seja, ele é responsável por decidir como os seus dados pessoais serão tratados.
Dado pessoal	Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa, ou seja, dados que possam identificar alguém ou torná-lo reconhecível.
Dado pessoal sensível	Algumas informações pessoais são mais sensíveis, como a nossa raça, religião, opinião política, filiação a grupos ou organizações, saúde, vida sexual e características genéticas ou biométricas. Se essas informações estiverem relacionadas a uma pessoa, elas são consideradas dados pessoais sensíveis.
Encarregado	Quando as organizações precisam proteger os dados pessoais, elas escolhem uma pessoa para ser o encarregado de proteção de dados. Essa pessoa ajuda na comunicação entre a organização, as pessoas que fornecem os dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
Endereço de Protocolo de Internet	O Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP) é um número atribuído a cada aparelho conectado a uma rede que



usa esse protocolo de comunicação. O endereço IP ajuda a enviar e receber informações na internet e em redes privadas.

Internet

É um sistema que foi criado para permitir que as pessoas se comuniquem e troquem informações em todo o mundo. Ele é composto por um conjunto de regras lógicas que permitem que diferentes dispositivos se conectem e compartilhem informações usando diferentes redes.

Operador

Existem pessoas, empresas e organizações que nos ajudam a realizar os nossos projetos e a cuidar dos seus dados pessoais. Elas são chamadas de operadores e são nossos parceiros de confiança. Eles só usam os dados pessoais de acordo com nossas instruções e para ajudar na realização de nossas atividades.

Senha

Consiste em um conjunto de caracteres que pode ser constituído de letras, números e/ou caracteres que você escolhe para acessar o Site ou o Aplicativo. Ela serve para confirmar que é você mesmo(a) que está acessando a sua conta.

Site e/ou Aplicativo

É o site, aplicativo e ou ambiente de formação on-line disponibilizados no endereço www.escrevendoofuturo.org.br por meio dos quais o usuário acessa os conteúdos disponibilizados pelo Cenpec.

Terminais

São aparelhos eletrônicos como computadores, notebooks, smartphones, tablets, palmtops e outros dispositivos que permitem que você acesse a internet.

Titular

É a pessoa a quem nos referimos quando falamos sobre os dados pessoais que estão sendo usados.

Tratamento

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais. Pode ser coleta,

produção, recepção, classificação,
utilização, acesso, reprodução,
transmissão, distribuição,
processamento, arquivamento,
armazenamento, eliminação, avaliação
ou controle da informação, modificação,
comunicação, transferência, difusão ou
extração.

Usuário

Todas as pessoas que acessam e usam os Sites e/ou Aplicativos, mas alguns Sites e/ou Aplicativos são apenas para pessoas com mais de 18 anos ou que já são emancipadas e totalmente capazes de tomar decisões importantes. Se você ainda não tem 18 anos ou não é totalmente capaz de tomar decisões importantes, deve ser representado ou assistido por uma pessoa responsável.

1. ACEITE DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar os ambientes do Portal Escrevendo o Futuro e do Ambiente de Aprendizagem (Moodle), o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

2. OBJETIVO DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Neste documento explicamos como tratamos os seus Dados Pessoais e outras informações que você nos fornece quando usa nossos ambientes. Esclarecemos como coletamos, armazenamos, usamos e realizamos outras operações com seus dados pessoais. É muito importante que você leia tudo com atenção para entender como seus dados serão usados.

3. INFORMAÇÕES SOBRE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para entrar no ambiente do Portal e acessar alguns conteúdos, precisamos coletar alguns dados pessoais para você se cadastrar e participar das atividades do Portal. Também podemos pedir algumas informações para que você possa acessar conteúdos específicos e para manter contato com você. Abaixo, estão indicados os tipos de dados pessoais que podemos pedir.

3.1. Informações e Dados Pessoais coletados durante a utilização do Site e/ou do Aplicativo e da Plataforma de Aprendizagem (Moodle)

3.1.1. Quando você acessa o Portal é informado sobre a possível coleta de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu computador e que permitem armazenar e reconhecer informações da sua navegação. Existem duas formas de coleta de informações das(os) usuárias(os): (i) por meio do cadastro realizado pela(o) própria(o) usuária(o) no ambiente; e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações sobre a navegação da(o) usuária(o) no ambiente (“Registros de Navegação”).

3.1.1.1. Para as finalidades acima descritas, poderemos coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da sua navegação:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

3.1.2. Como mencionaremos posteriormente, o Portal Escrevendo o Futuro está integrado à Plataforma de Aprendizagem online Moodle para as pessoas que se inscrevem para os cursos gratuitos oferecidos pelo Programa. Portanto, gostaríamos de informar que pode existir a coleta de cookies de sessão e persistentes neste ambiente, sendo eles:

- (i) Cookies essenciais. Necessário para a operação do Site. Podemos usar esses cookies essenciais para autenticar usuários, impedir o uso fraudulento de contas de usuários ou oferecer recursos do Site.
- (ii) Cookies analíticos / de desempenho. Permite-nos reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movimentam no Site ao usá-lo. Isso nos ajuda a melhorar a maneira como o site funciona.
- (iii) Cookies de funcionalidade. Usado para reconhecê-lo quando você retornar ao Site. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo para você, cumprimentá-lo pelo nome e lembrar suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).
- (iv) Cookies de segmentação. Registra sua visita ao Site, as páginas que você visitou e os links que você seguiu. Usaremos essas informações para tornar o Site e os mais relevantes aos seus interesses. Também podemos compartilhar essas informações com terceiros para esse fim.

3.1.3. Os cookies essenciais são os únicos que serão sempre coletados no site, pois são necessários para garantir o funcionamento adequado e esperado da plataforma. Esses cookies são responsáveis por fornecer funções básicas de navegação, permitindo que você utilize os recursos e serviços oferecidos. Sem esses cookies, o site não seria capaz de oferecer a mesma experiência e desempenho.

3.1.4. Se você não desejar que as demais informações sejam coletadas, você pode desativar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, isso pode impedir que você use todas as funcionalidades do Site e/ou Aplicativo. Para ajudar você a encontrar as informações de bloqueio de acordo com o navegador que você está usando, nós fornecemos os links com o passo a passo para os navegadores mais comuns como o [Google Chrome](#), o [Microsoft Edge](#) e [Internet Explorer](#), o [Firefox](#), e o [Safari](#).

3.2. Informações e Dados Pessoais necessários para criação de conta de acesso e para utilização de funcionalidades

3.2.1. O Portal do Escrevendo o Futuro possui áreas de conteúdo aberto e áreas com conteúdos restritos. Se você quiser iniciar seu cadastro e passar a acessar a primeira etapa de conteúdos exclusivos, precisa fazer o **cadastro simples** e criar um perfil de acesso com nome completo e e-mail. Essas informações que você fornece são chamadas de “Dados de Cadastro”.

3.2.2. Depois que você se cadastrar, poderá decidir se quer acessar outras áreas do Portal como a de cursos ofertados pelo Programa Escrevendo o Futuro. Dependendo do que você quiser ver, pode ser que precisemos de outras informações suas, neste caso você efetuará o **cadastro completo**. Para fazer o **cadastro completo** serão solicitadas algumas informações obrigatórias (“Dados Complementares Obrigatórios”), como: telefone, atuação profissional, se possui alguma deficiência, gênero, raça/cor.

3.2.2.1. Ao optar por acessar a área de cursos do Programa, o Portal do Escrevendo o Futuro irá compartilhar automaticamente com o sistema de aprendizado online (Moodle) as seguintes informações: seu nome completo, endereço de e-mail, número do CPF, cidade e estado. Esses dados são indispensáveis para autenticar sua identidade na plataforma e emitir o seu certificado de participação.

3.2.3. Quando você se cadastrar, é importante que forneça informações precisas e verdadeiras referentes aos Dados de Cadastro e quaisquer outras informações obrigatórias que sejam solicitadas. Se essas informações não forem consistentes, você pode não conseguir acessar o Site ou usar os recursos exclusivos restritos.

3.2.4. O login e senha para acessar o Portal são diretamente integrados ao Moodle e são de uso exclusivo seu, sendo proibido o compartilhamento com outras pessoas. O compartilhamento com terceiros pode ocasionar problemas quanto a sua privacidade e segurança.

3.2.5. Você é responsável por manter a segurança do seu login e senha, e usá-los de forma adequada. O Cenpec não é responsável por quaisquer problemas que ocorram devido ao mau uso ou perda dessas informações por parte do usuário.

3.3. Informações e Dados Pessoais que os Usuários escolhem fornecer

3.3.1. Você pode escolher fornecer alguns dados pessoais para se inscrever no boletim informativo do Programa ou para enviar uma mensagem para o programa Escrevendo o Futuro usando a seção “Contato” disponível no Site.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

4.1. Os Dados Pessoais que você fornecer para cadastro ou durante o uso do site e/ou aplicativo pode ser compartilhados com os seguintes terceiros:

a) Para manter o site e/ou aplicativo funcionando, o Cenpec contrata a empresa CODEBIT DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES CUSTOMIZADOS LTDA-ME., que cuida da disponibilização, manutenção e suporte e do ambiente virtual do Portal Escrevendo o Futuro.

b) Para o armazenamento de dados pessoais, o Cenpec utiliza softwares de

armazenamento de dados em nuvem, especificamente o Google Drive do GOOGLE e a AWS da AMAZON.

c) Disponibilização e manutenção do Site/Aplicativo: Cenpec utiliza os serviços da GOOD BROS TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA – ME, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 19.935.671/0001-72, para a) disponibilização, manutenção e suporte e do ambiente virtual do Portal Escrevendo o Futuro.

d) Disponibilização e manutenção do Site/Aplicativo: O Cenpec utiliza os serviços da ASSOCIATED SOFTWARE COMPANY LTDA., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 14.665.256/0001-22, para a) disponibilização, manutenção e suporte e do ambiente virtual do Portal Escrevendo o Futuro.

e) Disponibilização de conteúdo: O Cenpec utiliza os serviços da REMO EAD SERVICOS LTDA, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 39.541.704/0001-07 para a disponibilização de conteúdos formativos no ambiente EaD do Portal Escrevendo o Futuro.

f) Disponibilização de conteúdo: O Cenpec utiliza os serviços da SALUT AGÊNCIA WEB E MULTIMÍDIA, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.331.942/0001-06 para a disponibilização de conteúdos no Portal Escrevendo o Futuro.

5. BASES LEGAIS E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao lidar com suas informações pessoais, precisamos seguir as regras da LGPD. Isso significa que devemos ter uma base legal, conforme descrito no artigo 7º ou no artigo 11 da lei. Abaixo, informamos quais bases legais usaremos para tratar suas informações pessoais.

5.2. Consentimento:

- (a) Cadastro no mailing e newsletter;
- (b) Coleta de dados pessoais sensíveis (tais como cor/raça e deficiência) e
- (c) Verificação dos hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo.

5.3. Execução de contrato ou procedimentos preliminares:

- (a) Inscrição e execução de cursos;
- (b) Resolver questionamentos ou reclamações;
- (c) Resolver disputas.

5.4. Legítimo interesse:

- (a) Melhorar a performance do Site e/ou do Aplicativo e medição da sua audiência;
- (b) Avaliar as estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- (c) Criar relatórios de uso interno para desenvolvimento de novos conteúdos;
- (d) Realizar procedimentos internos de gerenciamento, por exemplo, contabilidade, auditorias, gerenciamento de dados principais;
- (e) Realizar análises relacionadas à segurança do Site e/ou Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (f) Fazer marketing e publicidade direta dos Usuários;
- (g) Comunicar-se com os Usuários, inclusive por e-mails;
- (h) Fornecer conteúdos mais personalizados e adequados às necessidades e

interesses dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;

- (i) Gerenciar o relacionamento com Usuário; e
- (j) Resolver questionamentos ou reclamações.

5.5. Realização de estudos por órgão de pesquisa

O Programa Escrevendo o Futuro é um projeto criado pela Fundação Itaú Social com a Coordenação Técnica do Cenpec, e possui um banco de dados consolidado com dados pessoais e informações das participações passadas. O tratamento dos dados pessoais obtidos antes de 2023 será restrito a fins específicos de realização de estudos por órgãos de pesquisa, que é uma classificação adequada para a organização. A partir de 2023, o controle total dos dados pessoais será passado para o Cenpec, que atuará como único responsável pelos dados na posição de Controlador Singular.

5.6. Cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos em processo:

O Cenpec pode tratar Dados Pessoais quando necessário para cumprir leis ou regulamentações, ou para exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

6.1. Nós, do Cenpec, tomamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais armazenados em nosso Site e/ou Aplicativo. Atualmente possuímos uma equipe designada ao Comitê de Dados responsável pelo tema de Proteção de Dados e manutenção da estrutura de governança, liderado pela Encarregada de Dados nomeada.

6.2. Para garantir a segurança dos dados adotamos as seguintes práticas de segurança:

- (i) Construção de cláusulas contratuais que regulam o tratamento e compartilhamento de dados pessoais com terceiros, garantindo que estes também cumpram as práticas de segurança adotadas;
- (ii) Realização de treinamentos internos para aculturá-los sobre a importância da segurança dos dados pessoais e das boas práticas de proteção de dados;
- (iii) Criação de políticas de confidencialidade e com diretrizes para o tratamento dos dados pessoais;
- (iv) Implementação de restrições de acesso aos dados pessoais de acordo com a necessidade de acesso e funções que a equipe desempenhará;
- (v) Monitoramento constante dos sistemas e processos de segurança para garantir que os dados pessoais estejam sempre protegidos.

6.3. Algumas situações ainda podem fugir do nosso controle, como pessoas usando sua conta sem permissão ou problemas com computadores, podem colocar seus dados em risco. Por isso, contamos com a sua colaboração para manter um ambiente seguro e proteger os dados pessoais de todos.

6.4. Se você perceber que algo está errado com seus dados pessoais ou souber de alguma coisa que possa colocá-los em perigo, estamos aqui para ajudar. Basta nos enviar um e-mail para comite.lgpd@cenpec.org.br que responderemos o mais rápido possível.

7. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

7.1. Os Dados Pessoais que coletamos serão usados apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Isso pode incluir cumprir obrigações legais, prestar contas ou atender a solicitações de autoridades competentes.

7.1.1. Os registros de navegação e participação nas diversas atividades oferecidas nos cursos on-line do Programa Escrevendo o Futuro são armazenados no Portal e na plataforma Moodle pelo período de dois anos, contados a partir da data de inscrição. Esses registros são essenciais para a emissão e autenticação do certificado de participação nas formações concluídas.

7.1.2. Após o período de dois anos, os registros relacionados à sua participação nos cursos online do Programa Escrevendo o Futuro serão mantidos apenas no banco de dados do Portal com o seu nome, com o propósito exclusivo de permitir a verificação dos certificados obtidos.

7.2. Se você quiser excluir seus dados pessoais tratados com base no consentimento ou se eles não forem mais necessários, iremos excluí-los. No entanto, pode haver casos em que precisamos manter seus dados pessoais, mesmo após sua solicitação de exclusão, como para cumprir com obrigações legais ou para proteger os nossos direitos.

7.3. Nós levamos em consideração vários fatores para determinar quanto tempo armazenaremos os seus dados pessoais, tais como a quantidade e a sensibilidade dos dados, o risco de uso não autorizado, a finalidade do processamento e os requisitos legais.

8. DIREITO DOS USUÁRIOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS:

8.1. Ao utilizar nosso Site e/ou Aplicativo e fornecer os seus Dados Pessoais, você tem seus direitos garantidos pela legislação de proteção de dados. São eles:

- a) Acesso aos dados pessoais: você tem o direito de saber quais informações e dados pessoais estão sendo tratados pelo Cenpec no Site e/ou Aplicativo;
- b) Correção: você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais armazenados no Site e/ou Aplicativo;
- c) Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD: Nós faremos uma análise para verificar se há excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais. Se você solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação não será mais possível obter certificados dos cursos que tenha

concluído;

- d) Exclusão do cadastro: você pode solicitar a exclusão do cadastro realizado no Site e/ou Aplicativo. Alguns dados pessoais podem permanecer armazenados para exercício dos direitos do Cenpec.
- e) Revogação do consentimento: você pode revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades por meio do opt-out;
- f) Revisão das decisões automatizadas: você pode solicitar a revisão de decisões tomadas automaticamente que afetem seus interesses.

8.2. Caso precise ou deseje exercer seus direitos, entre em contato através do e-mail comite.lgpd@cenpec.org.br.

9. VIOLAÇÕES

9.1. Para usar o Site e/ou Aplicativo, é importante seguir algumas regras. Você **não** pode realizar as seguintes atividades:

- i. Praticar atos que vão contra a moral e os bons costumes;
- ii. Enviar mensagens de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso;
- iii. Compartilhar materiais que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- iv. Enviar conteúdo que promova a discriminação ou ódio (por exemplo, por causa de raça, gênero, orientação sexual ou idade);
- v. Ameaçar, coagir, ou intimidar aos demais Usuários;
- vi. Violar direitos autorais e de imagem de terceiros;
- vii. Violar os direitos de sigilo e privacidade alheios;
- viii. Praticar atos que prejudiquem quaisquer equipamentos do Cenpec e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos maliciosos;
- ix. Praticar atos que possam prejudicar o Cenpec, outro Usuário e/ou terceiros.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Tudo o que está presente no Site e/ou Aplicativo é de propriedade do Cenpec, incluindo: (i) todo software, aplicativo ou funcionalidade; (ii) a identidade visual (incluindo design gráfico de todas as suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal que pertence ao Cenpec; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo Cenpec, por si ou por terceiros, que não pode ser usado pelos Usuários sob qualquer circunstância.

10.2. Ao utilizar a plataforma, os Usuários concordam em respeitar os direitos autorais dos materiais disponibilizados pelo Cenpec e por ele autorizados, não podendo copiar, reproduzir, distribuir ou disponibilizar publicamente qualquer conteúdo do Portal sem a devida autorização do Cenpec, a não ser que estes materiais

não sejam protegidos por direitos autorais e já estejam em domínio público.

10.3. Ao enviar ou transmitir conteúdo para o Site e/ou Aplicativo, você concorda que o utilizemos esse conteúdo gratuitamente, sem limitações, em qualquer formato ou meio que desejarmos. Você declara e garante que o conteúdo que envia não infringe os direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações necessárias para permitir que o Cenpec use esse conteúdo.

10.4. Caso o Cenpec verifique que qualquer material enviado ou postado no site pelo Usuário contenha violação de direitos de imagem ou direitos autorais de terceiros, ou seu conteúdo seja inadequado e impróprio para o ambiente virtual do Portal, o Cenpec poderá excluir os referidos conteúdos automaticamente, sem necessidade de aviso prévio aos Usuários.

11. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

11.1. Nós podemos, a qualquer momento, atualizar ou modificar estes Termos de Uso e Política de Privacidade, no todo ou em parte, para refletir eventuais mudanças nas legislações aplicáveis, nas práticas de privacidade ou alterações necessárias na estrutura de tratamento dos dados pessoais. Além disso, também poderemos interromper o acesso ao Site e/ou Aplicativo, ou alterá-los para fazer manutenção, corrigir problemas técnicos ou garantir que o ambiente esteja seguro e funcionando bem. Em alguns casos, precisamos fazer isso para cumprir obrigações legais ou prevenir o uso indevido ou ilegal do nosso site ou aplicativo. Tudo isso é para proteger a sua privacidade e garantir a melhor experiência possível para você.

11.2. Se isso acontecer, vamos lhe informar, colocando a nova versão da nossa política em nosso site e/ou aplicativo, para que você saiba exatamente o que mudou e quando isso aconteceu. Tudo isso para proteger a sua privacidade e garantir que seus dados estejam seguros.

12. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Se surgir qualquer conflito relacionado ao uso do Site e/ou Aplicativo, incluindo o descumprimento desses Termos ou a violação dos direitos do Cenpec, outros Usuários ou terceiros, como direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, a disputa será resolvida na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

13. CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre como cuidamos dos Dados Pessoais ou sobre nossa Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail comite.lgpd@cenpec.org.br.